

ДОГОВОР №

об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения

г. Рыбинск

ООО "Атэкс ТВ", именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании лицензии № 134637 на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной 07.08.2015 года Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице менеджера. с одной стороны, и **гражданин(ка) ФИО(полностью)** _____

Паспортные данные: серия _____ № _____ кем и когда выдан _____

Дата рождения: г. _____

Адрес регистрации: _____

Адрес установки пользовательского оборудования (адрес подключения): _____

Электронная почта АБОНЕНТА (e-mail) _____ **Телефон** _____

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи (СКТВ) до пользовательского оконечного оборудования, услуги по техническому содержанию и ремонту кабельной сети связи, а Абонент дает свое согласие на прокладку необходимых коммуникаций для доступа к СКТВ и обязуется в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в сроки, предусмотренные договором.

1.2. Количество программ телевизионного вещания выбирается абонентом в соответствии с тарифным планом. Помимо программ телевизионного вещания в соответствии с выбранным тарифным планом Оператор обязуется безвозмездно предоставить Абоненту доступ к просмотру общероссийских обязательных общедоступных телеканалов, устанавливаемых указами и иными актами органов власти.

1.3. Стоимость услуг Оператора устанавливается прейскурантом, действующим на момент подключения Абонента к сети, и выбранным Абонентом тарифным планом. Изменение стоимости услуг Оператора, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, производится Оператором в одностороннем порядке в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Правительством РФ (далее - Правила).

1.4. В стоимость услуг Оператора входят услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи (СКТВ) до пользовательского оконечного оборудования, услуги по техническому содержанию и ремонту кабельной сети связи и оборудования. В стоимость услуг Оператора, оплачиваемые Абонентом, не входит распространение Оператором Абоненту общероссийских обязательных общедоступных телеканалов.

2. Обязанности сторон

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 оказывать абоненту услуги кабельного телевидения в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телерадиовещания, лицензией и договором;

2.1.2 подключить к КТВ в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора;

2.1.3. при подключении к КТВ произвести настройку телевизионного приемника в автоматическом режиме в соответствии с частотным планом Оператора;

2.1.4. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем;

2.1.5. по заявке Абонента устранять неисправности в срок не более 3-х рабочих дней с момента подачи заявки;

2.1.6. извещать абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телевидения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.7. не разглашать сведения об абоненте, ставшие доступными в порядке исполнения договора, за исключением случаев, требующих их предоставления в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.2 Абонент обязуется:

2.2.1. вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

2.2.2. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

2.2.3. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

2.2.4. беспрепятственно допускать работников Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств связи, используемых для оказания услуг телевидения, при условии предъявления работником соответствующего документа;

2.2.5. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

2.2.6. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения (пользования, распоряжения и др.) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. При неисполнении настоящей обязанности Абонент обязан возместить Оператору все возможные ущербы и издержки (например, образовавшуюся задолженность по оплате).

3. Права сторон

3.1 Оператор связи имеет право:

3.1.1 на проведение профилактических (регламентных) работ в сети связи телевидения (технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм) не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов;

3.1.2. изменять местоположения и перечень транслируемых каналов;

3.1.3. отказать Абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

3.1.4. изменять стоимость Услуг, проинформировав об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов на Услуги через информационный канал и в местах приема оплаты;

3.1.5. не принимать к исполнению заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ, при наличии у Абонента задолженности по оплате за предоставленные услуги;

3.1.6. отказать Абоненту в доступе к сети КТВ, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям ГОСТа Р 52023-2003;

3.1.7. при отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы устанавливать все или части технических средств, образующих такую систему, за счет Абонента;

3.1.8. отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к СКТВ;

3.1.9. направлять Абоненту любые уведомления и извещения, связанные с исполнением договора;

3.1.10. при подключении к сети КТВ минимум пяти новых абонентов из одного подъезда многоквартирного дома, Оператор в течение 14 рабочих дней по желанию абонентов может установить на подъезд камеру наружного видеонаблюдения.

3.2 Абонент имеет право:

- 3.2.1. отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 3.2.2. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг связи для целей телевидения, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3.2.3. отказаться от услуг связи для целей телевидения, с обязательным (письменным) уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности;
- 3.2.4. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков возникших, по его вине, при оказании услуг связи для целей телевидения, в том числе по телефону **23-15-55**;
- 3.2.5. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телевидения в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору.

4. Оплата услуг

- 4.1. Стоимость услуг по подключению (единовременный платеж) оплачивается в момент заключения договора в соответствии со стоимостью, указанной в прейскуранте в кассу Оператора;
- 4.2. Абонентская плата, при согласии Абонента, включается в счет за коммунальные услуги ежемесячно и подлежит оплате в сроки, установленные оплате коммунальных услуг. В случае задержки платежей Абонентом за коммунальные услуги, Оператор имеет право выставить счет за предоставленные услуги КТВ. Доставка счета производится Оператором. Абонент подтверждает свое согласие на включение в счет за коммунальные услуги абонентской платы, либо выставление отдельного счета по абонентской плате, на усмотрение Оператора, на весь период действия настоящего договора, своей подписью в нем.
- 4.3. В случае, если Абонент оплачивает услуги КТВ по книжке, оплата вносится не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.
- 4.4. Вне зависимости от выбранного способа оплаты, Абонент обязан оплачивать предоставленные Оператором услуги связи не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

5.Срок действия договора

- 5.1. Настоящий Договор заключается на 1 (один) год. Действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях и так далее ежегодно, если ни одна из Сторон не заявила письменно о своем желании прекратить действие Договора не менее чем за 1 (один) месяц до окончания его действия.
- 5.2. Срок действия настоящего договора устанавливается в соответствии с условиями тарифного плана.
- 5.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телевидения, установленных [Федеральным законом "О связи"](#), Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телевидения, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 5.4. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом или вещателем от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телевидения Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 5.5. Расторжение настоящего договора Оператором в одностороннем порядке не освобождает Абонента от обязанности оплаты имеющейся задолженности в полном объеме.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор не несет ответственность в следующих случаях:
- а) нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания;
 - б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи для целей телевидения;
 - в) неоказание услуг связи для целей телевидения, указанных в договоре;
 - г) некачественное оказание услуг связи для целей телевидения, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи телевидения.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если это является следствием непреодолимой силы (форс-мажор).
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности за невозможность просмотра телепрограмм Абонентом из-за неисправности ТВ приемника и повреждении абонентской линии.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.
- 6.5. В случае отключения не менее пяти абонентов из одного подъезда многоквартирного дома от сети, Оператор имеет право демонтировать установленные видеокамеры.

7. Прочие условия

- 7.1. Тарифный план _____
- 7.2. Форма оплаты: по книжке; через квитанцию по оплате коммунальных услуг; через лицевой счёт, открытый у Абонента Оператором Интернет-услуг (нужное подчеркнуть). Одновременно может быть несколько вариантов оплаты.
- 7.3. Абонент дает свое бессрочное согласие Оператору на обработку, систематизацию и хранение персональных данных, указанных в настоящем договоре, при исполнении данного договора в соответствии с ч.1 ст.6, ст. 9 ФЗ №152 от 27.07.2006 г.
- 7.4. Абонент подтверждает свое согласие на будущую и возможную передачу прав и обязанностей Оператора к новому Оператору (по выбору Оператора) на условиях, указанных в настоящем договоре.
- 7.5. Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки в целях исполнения настоящего Договора.
- 7.6. Абонент подтверждает свое согласие на получение рекламы при использовании услуг и использование сведений о нем при продвижении услуг.
- 7.7. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами.

8. Аутентификационные данные Абонента/Данные для входа в ЛК

Логин	25560
Пароль (может быть изменен в Личном кабинете)	

9. Адреса и подписи сторон

152905, Ярославская область,
г. Рыбинск, пр-кт Революции д.2А, офис 1
тел.8 (4855) 231-555
Почтовый адрес: 152905 пр-кт Революции д.2А, офис 1
Р/счет № 40702810377030005053
Кировское отделение № 8612 ПАО Сбербанк

Паспорт гражданина РФ
Отдел
Дата выдачи

Оператор _____

Абонент _____
(подпись) (расшифровка)