

ДОГОВОР
об оказании услуг связи для целей кабельного телевидения

г. Рыбинск

" _____ " _____ 2020г.

ООО "Атэкс ТВ", именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании лицензии № 134637 на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной 07.08.2015 года Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице с одной стороны, и

гражданин(ка) ФИО(полностью) _____

Паспортные данные: серия _____ № _____ кем и когда выдан _____

Адрес регистрации: _____

Адрес установки пользовательского оборудования (адрес подключения): _____

Лицевой счет АБОНЕНТА в ИРЦ (при его наличии) _____ **Телефон** _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи (СКТВ) до пользовательского оконечного оборудования, услуги по техническому содержанию и ремонту кабельной сети связи, а Абонент дает свое согласие на прокладку необходимых коммуникаций для доступа к СКТВ и обязуется в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в сроки, предусмотренные договором.

1.2. Количество программ телевизионного вещания выбирается абонентом в соответствии с тарифным планом. Помимо программ телевизионного вещания в соответствии с выбранным тарифным планом Оператор обязуется безвозмездно предоставить Абоненту доступ к просмотру общероссийских обязательных общедоступных телеканалов, устанавливаемых указами и иными актами органов власти.

1.3. Стоимость услуг Оператора устанавливается преискурантом, действующим на момент подключения Абонента к сети, и выбранным Абонентом тарифным планом. Изменение стоимости услуг Оператора, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, производится Оператором в одностороннем порядке в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Правительством РФ (далее - Правила).

1.4. В стоимость услуг Оператора входят услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи (СКТВ) до пользовательского оконечного оборудования, услуги по техническому содержанию и ремонту кабельной сети связи и оборудования. В стоимость услуг Оператора, оплачиваемые Абонентом, не входит распространение Оператором Абоненту общероссийских обязательных общедоступных телеканалов.

2. Обязанности сторон

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 оказывать абоненту услуги кабельного телевидения в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телерадиовещания, лицензией и договором;

2.1.2. подключить к КТВ в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора;

2.1.3. при подключении к КТВ произвести настройку телевизионного приемника в автоматическом режиме в соответствии с частотным планом Оператора;

2.1.4. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем;

2.1.5. по заявке Абонента устранять неисправности в срок не более 3-х рабочих дней с момента подачи заявки;

2.1.6. извещать абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телевидения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.7. не разглашать сведения об абоненте, ставшие доступными в порядке исполнения договора, за исключением случаев, требующих их предоставления в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.2 Абонент обязуется:

2.2.1. вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

2.2.2. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

2.2.3. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

2.2.4. беспрепятственно допускать работников Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств связи, используемых для оказания услуг телевидения, при условии предъявления работником соответствующего документа;

2.2.5. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

2.2.6. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения (пользования, распоряжения и др.) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3. Права сторон

3.1 Оператор связи имеет право:

3.1.1 на проведение профилактических (регламентных) работ в сети связи телевидения (технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм) не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов;

3.1.2. изменять местоположения и перечень транслируемых каналов;

3.1.3. отказать Абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.1.4. изменять стоимость Услуг, проинформировав об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов на Услуги через информационный канал и в местах приема оплаты;

3.1.5. не принимать к исполнению заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ, при наличии у Абонента задолженности по оплате за предоставленные услуги.

3.1.6. отказать Абоненту в доступе к сети КТВ, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям ГОСТа Р 52023-2003.

3.1.7. при отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы устанавливать все или части технических средств, образующих такую систему, за счет Абонента;

3.1.8. отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к СКТВ.

3.1.9. Направлять Абоненту любые уведомления и извещения, связанные с исполнением договора.

3.1.10. При подключении к сети КТВ минимум пяти новых абонентов из одного подъезда многоквартирного дома, Оператор в течение 14 рабочих дней по желанию абонентов может установить на подъезд камеру наружного видеонаблюдения.

3.2 Абонент имеет право:

3.2.1. отказать от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

3.2.2. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг связи для целей телевидения, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.2.3. отказаться от услуг связи для целей телевидения, с обязательным (письменным) уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности;

3.2.4. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков возникших, по его вине, при оказании услуг связи для целей телевидения, в том числе по телефону **23-15-55**;

3.2.5. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телевидения в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору.

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость услуг по подключению (единовременный платеж) оплачивается в момент заключения договора в соответствии со стоимостью, указанной в прейскуранте в кассу Оператора;

4.2. Абонентская плата, при согласии Абонента, включается в счет за коммунальные услуги ежемесячно и подлежит оплате в сроки, установленные оплате коммунальных услуг. В случае задержки платежей Абонентом за коммунальные услуги, Оператор имеет право выставить счет за предоставленные услуги КТВ. Доставка счета производится Оператором. Отсутствие счета от Оператора не освобождает Абонента от обязанности своевременно и в полном объеме производить оплату за полученные услуги. Абонент подтверждает свое согласие на включение в счет за коммунальные услуги абонентской платы, либо выставление отдельного счета по абонентской плате, на усмотрение Оператора, на весь период действия настоящего договора, своей подписью в нем.

4.3. В случае, если Абонент оплачивает услуги КТВ по книжке, оплата вносится не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.

4.4. Вне зависимости от выбранного способа оплаты, Абонент обязан оплачивать предоставленные Оператором связи услуги не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

5.Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор заключается на 1 (один) год. Действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях и так далее ежегодно, если ни одна из Сторон не заявила письменно о своем желании прекратить действие Договора не менее чем за 1 (один) месяц до окончания его действия.

5.2. Срок действия настоящего договора устанавливается в соответствии с условиями тарифного плана.

5.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телевидения, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телевидения, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

5.4. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом или вещателем от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телевидения Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.5. Расторжение настоящего договора Оператором в одностороннем порядке не освобождает Абонента от обязанности оплаты имеющейся задолженности в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор несет ответственность за оказание услуг в соответствии с п. 1.1 Договора, за исключением нарушений, вызванных действиями третьих лиц (например, перерывы вещания по вине ФГУП «РТРС», перерывы вещания по вине Правообладателей, неисправность оборудования Абонента и др.)

6.2. Абонент несет ответственность за неисполнение или несвоевременное или не в полном объеме исполнение своих обязательств в соответствии с п.2.2 Договора. В случае нарушения обязательств, указанных в п. 2.2 Договора Абонент возмещает Оператору связи убытки (реальный ущерб), понесенные Оператором в связи с нарушением Абонентом своих обязанностей, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения Оператора в соответствии с п. 2.2.6 Договора.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если это является следствием непреодолимой силы (форс-мажор).

6.3. Оператор связи не несет ответственности за невозможность просмотра телепрограмм Абонентом из-за неисправности ТВ приемника и повреждении абонентской линии Абонента.

6.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

6.5. В случае отключения не менее пяти абонентов из одного подъезда многоквартирного дома от сети Оператора, Оператор имеет право демонтировать установленные видеокамеры.

7. Прочие условия

7.1. Тарифный план _____

7.2. Абонент дает /не дает (нужное подчеркнуть) свое бессрочное согласие Оператору на обработку, систематизацию и хранение персональных данных, указанных в настоящем договоре, при исполнении данного договора в соответствии с ч.1 ст.6, ст. 9 ФЗ №152 от 27.07.2006 г.

7.3. Абонент подтверждает свое согласие на будущую (возможную) передачу прав и обязанностей Оператора к новому Оператору (по выбору Оператора) на условиях, указанных в настоящем договоре.

7.4. Абонент подтверждает свое согласие обработку Оператором его персональных данных любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки в целях исполнения настоящего Договора.

7.5. Абонент подтверждает свое согласие на получение рекламы при использовании услуг и использование сведений о нем при продвижении услуг.

7.6. Абонент подтверждает свое согласие использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами.

8. Аутентификационные данные Абонента/Данные для входа в ЛК

Логин	
Пароль (может быть изменен в Личном кабинете)	

9. Реквизиты и подписи сторон

Оператор: ООО «Атэкс ТВ»

152905, Ярославская область,

г. Рыбинск, пр.Революции д.2А, офис 1

тел.8 (4855) 231-555

Р/счет № 40702810377030005053

Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк

Оператор _____

Абонент _____