

ДОГОВОР № ИФ/1___/_____
на предоставление телематических услуг связи (Интернет-услуги)
пользователям - физическим лицам

г. Рыбинск

«__» _____ 201_ г.

Оператор связи ООО «АТЭКС ПЛЮС», именуемый в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны, и Гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставит Абоненту телематические услуги связи – доступ к информации мировых и региональных информационно-технологических сетей, в том числе сетей Интернет и организация электронной почты (далее – *Интернет-услуги*).

1.2. Описание процедуры подключения Интернет-услуг приведено в Приложении № 1 к Договору. Правила использования Абонентом Интернет-услуг размещены на сайте ООО «АТЭКС ПЛЮС» по адресу: <http://atexplus.net/помощь/правила-пользования-услугами-доступ>.

Абонент обязан самостоятельно знакомиться с содержанием Правил и их возможными изменениями Оператором.

1.3. В случае если Оператор осуществляет подключение Абонента на порту, предоставленного Оператором оборудования, то граница зоны ответственности между Оператором и Абонентом проходит по этому порту. В случае если Оператор осуществляет подключение Абонента кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности Сторон проходит по разъему розетки или кабеля.

1.4. Оператор в соответствии с настоящим Договором может предоставлять Абоненту иные услуги, связанные с предоставлением Интернет-услуг, в частности, по антивирусной и антиспам защите, включающей установку собственных или приобретенных у третьих лиц в установленном порядке программ и/или оборудования по антивирусной/антиспам защите сети и оборудования Абонента, а также обеспечение их функционирования.

2. Обязательства Оператора

2.1. Оператор на основании заявки Абонента на предоставление Интернет-услуг выставляет ему счет за подключение к Интернет, который Абонент обязуется оплатить в течение 3-х (трех) банковских дней.

2.2. Оператор выполняет работы по подключению к Интернет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета за подключение. Услуги по настоящему Договору предоставляются Абоненту с момента подписания Акта на подключение. В случае неподписания Акта приемки-сдачи работ и не предоставления мотивированных письменных возражений по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Акта от Оператора, Акт приемки-сдачи работ считается вступившим в силу от даты его подписания Оператором, и работы по подключению считаются принятыми.

2.3. Оператор обеспечивает предоставление Интернет-услуг 24 часа в сутки и 365 дней в году кроме:

- периодов проведения необходимых плановых профилактических, внеплановых аварийно-восстановительных и работ по реконфигурации сети, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О времени проведения плановых профилактических работ и работ по реконфигурации сети Оператор обязуется сообщать Абоненту не позднее 24 часов до их начала;
- периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети или приоритетного использования сети государственными органами во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций.

2.4. Оператор оказывает Абоненту Интернет-услуги с надлежащим качеством, соответствующим установленным нормативным требованиям.

2.5. Оператор обязуется устранять прерывания в предоставлении Интернет-услуг за свой счет, если они произошли не по вине Абонента, и своими силами, но за счет Абонента, если они произошли по вине последнего.

2.6. Оператор оказывает Абоненту технические консультации и принимает от него информацию об аварийных ситуациях, перерывах в оказании или ухудшении качества услуг и т.д. по телефону: **8 (485) 231-531** круглосуточно.

3. Обязательства Абонента

3.1. Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего договора и правилами оказания Интернет-услуг.

3.2. Абонент своими силами и за свой счет обеспечивает подключение своего оборудования к Интернет – сети Оператора и настройку программного обеспечения на своей стороне, если иное не предусмотрено в Приложении №2 к Договору.

3.3. В случае установки у Абонента при его подключении Оборудования Оператора, Стороны составляют Акт приемки-передачи Оборудования на ответственное хранение. Абонент обязуется обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы, а по окончании действия настоящего Договора вернуть переданное Оператором Оборудование или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя Оборудования, с учетом его амортизации.

3.4. Абонент самостоятельно анализирует состояние своего лицевого счета путем выхода в личный кабинет на сайте <http://atexplus.net> и поддерживает положительный баланс счета.

3.5. Абонент вправе:

- Изменять тарифный план Интернет-услуги не чаще чем 1 (один) раз в месяц, оформив смену тарифного плана на сайте, либо подав оператору соответствующее письменное заявление не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала месяца, в котором осуществляется переход на новый тарифный план.
- Приостанавливать получение Интернет-услуг не чаще чем 1 (один) раз в месяц и не

более чем на 2 (два) месяца в течение календарного года, заблаговременно подав оператору письменное заявление, либо, оформив приостановление на сайте, при отсутствии задолженности перед Оператором. В случае невозобновления Интернет-услуг Абонентом в течение 6 (шести) месяцев после приостановки, настоящий Договор считается расторгнутым. С указанного момента Оператор вправе использовать высвободившиеся технические средства (выделенный порт) по своему усмотрению.

3.6. Для подключения к Интернет - сети Оператора Абонент использует настройки, выданные ему Оператором (Приложение №2 к Договору).

Оператор рассматривает любое использование выделенных им Абоненту настроек как осуществленное непосредственно Абонентом.

4. Стоимость Интернет-услуг и порядок расчетов

4.1. Оператор начинает начисление абонентской платы Абоненту с даты его подключения согласно Акту на подключение, либо с момента фактического начала предоставления Абоненту Интернет-услуг.

4.2. Все суммы в настоящем Договоре и Приложениях указываются с учетом НДС.

4.3. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Интернет-услуг, согласно действующим тарифам, Оператор производит списание средств с лицевого счёта, открытого Абоненту для учета оказанных услуг и их оплаты. Списание средств осуществляется посуточно за 1 (один) полные текущие сутки в 23:59:59. Списание производится по всем активированным Интернет - услугам одновременно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

4.4. При отсутствии на лицевом счёте Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Интернет-услуг, Оператор приостанавливает оказание Интернет-услуг. Возобновление доступа к Интернет-услугам производится в течение суток с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счёта до величины абонентской платы на действующем тарифном плане.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, включая тарифы на Интернет-услуги. Об изменении тарифов Абоненту сообщается не менее чем за 1 (один) месяц до их ввода в действие. Абонент имеет право в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов Абонент не известил Оператора о своем намерении расторгнуть Договор, новые тарифы вступают в силу. Пониженные тарифы вступают в силу с момента уведомления Оператором Абонента.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор не несет ответственность за:

- прямые или косвенные потери Абонента, связанные с использованием Интернет-услуг или перерывами в предоставлении Интернет-услуг;
- любые действия Абонента, связанные с использованием Интернет-услуг, и в частности, в случае получения Абонентом платных услуг, предоставляемых ему через сеть Интернет третьей стороной.
- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доступ к которым Абонент получает не непосредственно от Оператора, а от иных (третьих) операторов.
- фактическую скорость обмена данными, которая зависит от состояния сетей передачи данных иных операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.
- в случае сбоев программного обеспечения и/или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.

5.2. Оператор несет ответственность за прерывание Интернет-услуг по собственной вине, если такие прерывания составят суммарно более 24 часов в месяц. В данном случае Абонент имеет право потребовать уменьшения абонентской платы за Интернет-услуги за этот месяц, из расчета абонентской платы в день за каждые полные 24 часа простоя, но в целом не более чем на 50% от абонентской платы за месяц. Период прерывания Интернет-услуг отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора.

5.3. В случае нарушения Абонентом Правил использования Интернет-услуг Оператор вправе приостановить их предоставление Абоненту и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В случае если такие действия Абонента повлекут имущественный ущерб для Оператора, Оператор имеет право на предъявление Абоненту претензий в соответствии с понесенным ущербом.

5.4. Споры, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора разрешаются в федеральном суде

общей юрисдикции или у мирового судьи по месту нахождения Оператора.

6. Срок и окончание действия Договора

6.1. Настоящий Договор заключается на 1 (один) год. Действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях и так далее ежегодно, если ни одна из Сторон не заявила письменно о своем желании прекратить действие Договора не менее чем за 1 (один) месяц до окончания его действия.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

6.3. Стороны вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в случаях, оговоренных настоящим Договором.

6.4. По окончании действия Договора Абонент обязан произвести оплату полученных в соответствии с Договором и не оплаченных ранее Интернет-услуг. Не позднее 10-ти дней после прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Абонент обязан вернуть все Оборудование, являющееся собственностью Оператора. За несвоевременный возврат Оборудования Оператор вправе начислить на Абонента пени в размере 0,5% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки возврата. Абонент обязан предоставить сотрудникам Оператора возможность входить в свое помещение для выноса Оборудования.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Лицами, уполномоченными на подписание всех связанных с исполнением Договора документов от имени Абонента, являются (кроме Абонента):

1. _____

Подписи вышеуказанных лиц влекут возникновение прав и обязанностей по Договору непосредственно у Абонента.

7.3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

7.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года №575.

7.5. Оператор в соответствии с ФЗ «О связи» и ФЗ «О персональных данных» обеспечивает защиту сведений об Абоненте (персональных данных), и оказываемых ему Услугах связи, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора. К подлежащим защите сведениям относятся: фамилия, имя, отчество или псевдоним Абонента, а также адрес Абонента или адрес установки окончного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его окончное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные Услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента.

Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи по настоящему Договору, а также рассмотрения претензий не требуется.

В случае, если Оператор поручает обработку сведений об Абоненте третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения настоящего Договора, включая расчеты по Договору, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора не требуется. Во всех остальных случаях Оператор получает письменное согласие Абонента на предоставление Оператором третьим лицам сведений об Абоненте.

7.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Банковские реквизиты и адреса Сторон

ОПЕРАТОРА: ООО «АТЭКС ПЛЮС»

Адрес место нахождения: 152935, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Моторостроителей, д.16,1а

Почтовый адрес: 152907, Ярославская, обл., г. Рыбинск, пр. Ленина, д.158 А

Р/счет № 40702810277190101285 в Ярославском отделении № 17 ОАО «Сбербанк России»

К/счет банка 30101810500000000670

ИНН 7610063477 КПП 761001001 БИК 047888670

ОГРН 1047601618393

АБОНЕНТА:

Адрес регистрации: _____

Адрес подключения: _____

Документ, удостоверяющий личность: паспорт _____ серия _____ № _____
выдан _____

Дата выдачи « ____ » _____ г.

телефон: _____

Электронный адрес: _____

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

Описание процедуры подключения Интернет - услуг при заключении Договора.

1. Абонент вправе получать от Оператора телематические услуги связи – доступ к информации мировых и региональных информационно-технологических сетей, в том числе сети Интернет, а также сопутствующие услуги (далее вместе именуемые Интернет-услуги) на основании письменного Договора, подписанного Сторонами.
2. Заключение Договора на получение Интернет-услуг Оператора осуществляется в следующем порядке:
 - 2.1. По телефону **8(4855) 23-15-25**, по электронной почте **info@atexplus.net**, Абонент оставляет запрос на подключение Интернет-услуг.
 - 2.2. В срок до 2 (двух) рабочих дней Оператор любым доступным способом связывается с Абонентом в целях уточнения его персональных данных и инициирует проработку технической возможности подключения Интернет-услуг.
 - 2.3. В случае положительного результата проработки, Оператор уведомляет Абонента о возможности подключения.
 - 2.4. Оператор может выставить Абоненту счет на оплату стоимости подключения Интернет-услуг, согласно выбранному тарифному плану. Датой оплаты подключения является дата регистрации платежа Абонента в системе Оператора.
 - 2.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты подключения, либо с момента уведомления Абонента о готовности подключения Интернет-услуг, Оператор направляет по адресу Абонента специалиста для выполнения работ по подключению. При отсутствии затруднений в подключении Оператор предоставляет Абоненту Договор и аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа к Интернет-услугам, а также к Личному кабинету Абонента на сайте Оператора.
 - 2.6. По завершению работ по подключению Интернет-услуг, Абонент и представитель Оператора подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ, с даты которого начинается предоставление Абоненту Интернет-услуг и начисление абонентской платы за подключенные Интернет-услуги.
3. Дальнейшее управление Интернет-услугами осуществляется Абонентом в Личном кабинете на сайте Оператора. На персональной странице Абоненту предоставляется возможность управлять личным тарифным планом, вносить денежные средства на счет, а также пользоваться другими сопутствующими услугами.

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

М.П.

Интернет-услуги и тарифы на них.
(суммы указаны в рублях, налоги включены)

1. Подключение по протоколу PPPoE (соединение использующее имя пользователя и пароль)

п/п	Наименование	Стоимость, руб.
1.1.	Плата за подключение к Интернет	
1.2.	Абонентская плата за Интернет в месяц (включено Мб/Гб) до	
1.3.	Плата за 1 Мб превышения трафика включенного в абонентскую плату	
1.4.	Абонентская плата за Интернет при скорости доступа до (Кбит/с, для подключения без ограничения трафика) _____	
1.5.	Временное отключение/резервирование услуг Интернет по инициативе Абонента	50,00

Примечание 1: При подключении Абонента Оператор осуществляет прокладку кабеля в помещение до устройства подключения или розетки RJ-45 (шт.) (без монтажа в помещении) или предоставляет реквизиты доступа в случае отсутствия необходимости прокладки кабеля. Зону ответственности стороны договора устанавливают по розетке RJ-45 или вход в помещение абонента.

Примечание 2: Для предоставления Оператором услуг надлежащего качества по настоящему Договору Абонент обязан обеспечить исправность своего компьютера и установленной на нем операционной системы, иметь программное обеспечение, поддерживающее работу протокола TCP/IP, а также сетевую карту/адаптер типа Ethernet. При нарушении данных требований Оператор не несет ответственности за качество Интернет-услуг.

Примечание 3: При расчете стоимости оказанных Интернет-услуг Оператором учитывается превалярующий из входящего и исходящего трафиков Абонента.

Приложение 4: Срок отключения услуг не может превышать 6 месяцев. Плата за временное отключение/резервирование услуг по инициативе абонента взимается одновременно при условии подачи письменного заявления на отключение/восстановление.

2. Другие телематические услуги (по заявке абонента)

п/п	Наименование	Наименование платежа	Количество	Стоимость руб.	Итого, руб.
2.1	Реальный IP- адрес, шт.	Ежемесячный	-	100,00	-
2.2	Услуга по антивирусной и антиспам защите, шт.	Ежемесячный	-	По прейскуранту	-

3. Дополнительные услуги (по заявке абонента)

п/п	Наименование	Наименование платежа	Стоимость, руб.
3.1	Визит специалиста Оператора к Абоненту	Единоразовый	По прейскуранту
3.2	Настройка программного обеспечения для доступа к Интернет	Единоразовый	По прейскуранту
3.3	Детализация Интернет-трафика на бумажном носителе	Ежемесячный	По прейскуранту
3.4.	Переоформление договора	Единоразовый	По прейскуранту

Сетевые параметры для подключения:

Логин для доступа в сеть Интернет:	
Пароль для доступа в сеть Интернет:	
Выделенный реальный IP-адрес:	
Адрес сервера исходящей почты / Outgoing mail server (SMTP):	
Адрес сервера входящей почты / Incoming mail server (POP3):	

Отдел сопровождения клиентов: (4855) 23-15-23

Техническая помощь: тел. (4855) 231-531; e-mail: helpdesk@atexplus.net

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

М.П.
